

# **Firmenleitbild der Zraggen AG Schreinerei**

## **Vision**

Wohnträume mit Zukunft.

Als innovatives Unternehmen mit gut ausgebildeten Mitarbeiter machen wir Ihre Wohnträume wahr. Mit Stolz stellen wir die meisten Produkte in unserem Betrieb in Göschenen selber her. Wir sind somit unabhängig von Zulieferfirmen, da wir wenig Fertigprodukte einkaufen. Unsere Produkte können wir passgenau und den Kundenwünschen entsprechend herstellen. Als Rohstoffe für die Produkte verwenden wir, wann immer möglich Naturprodukte und Massivholz aus einheimischen Wäldern.

Mit kleinen Veränderungen können aus Wohnräumen Wohnträume entstehen.

## **Unternehmen**

Mit der Gründung einer Aktiengesellschaft wird die Nachfolge geregelt. Das 35 jährige Unternehmen bleibt weiterhin in der Familie. In Bezug auf Flexibilität und Grösse versuchen wir uns mit einem Neu- oder Ausbau unserer Werkstatt für die Zukunft zu rüsten, und im Markt entsprechend gesund zu wachsen. Durch positives Verhalten unserer Mitarbeiter, guten Referenzen und unserem äusseren Firmenerscheinungsbild bauen wir unsere bestehende Stellung im Markt langfristig aus und stärken unser Image bei unserer Kundschaft.

## **Kunden**

Der Kunde ist unsere Zukunft.

Oberster Leitfaden unseres Denkens und Handelns ist das Erfüllen der Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden. Wir erfüllen jeden einzelnen Kundenauftrag mit individueller kompetenter Beratung. Wir streben die Übererfüllung der Kundenerwartungen an.

Wir bieten unserer Kundschaft:

- Qualität auf allen Stufen unserer Aufträge
- Kompetente Beratung und Planung
- eine überdurchschnittliche Dienstleistungspalette
- eine termingerechte, effiziente und flexible Ausführung unserer Aufträge
- Ordnung und möglichst staubfreies arbeiten auf den Baustellen
- zweckmässiges Kosten-Nutzen-Denken und ein gutes Preis- / Leistungsverhältnis
- ganzheitliche Problemlösung und Nachhaltigkeit.
- die Sicherheit, auch nach Auftragsausführung für unsere Kundschaft da zu sein.

## **Mitarbeiter**

Wir bieten unseren Mitarbeitern langfristige, interessante und sichere Arbeitsplätze unter guten, fairen Arbeitsbedingungen und streben eine hohe Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen an. Im Gegensatz verlangen wir Respekt und Anerkennung gegenüber der Geschäftsleitung und den Kunden. Die Basis für die Zusammenarbeit ist das gegenseitige Vertrauen, die Anerkennung und Wertschätzung jedes Einzelnen. Wir akzeptieren die Stärken und helfen einander aus Schwächen zu lernen. Die Kommunikation ist offen, ehrlich und fair. Wir akzeptieren Kritik und versuchen durch Hinterfragung uns positiv zu verbessern.

## **Organisation**

Schaffung und Erhaltung von Arbeits- und Ausbildungsplätzen.

Wir achten im Unternehmen auf die Wahrung des sozialen Friedens, der sozialen Gerechtigkeit und den Schutz der Menschenwürde jedes Beschäftigten. Im Umgang mit unseren Materialien, Maschinen und Energie achten wir auf Umweltverträglichkeit und Wirtschaftlichkeit.

## **Wettbewerb**

Wir stellen uns dem Wettbewerb als flexibles und dynamisches Familienunternehmen. Für alle Arbeiten im Sektor unserer täglichen Tätigkeiten, von der Planung bis hin zur Einrichtung und Montage sind wir das Unternehmen das alle Arbeiten aus einer Hand anbieten kann. Unter dem Motto (wir erfüllen Wohnräume), behaupten wir uns im Markt, und stärken unseren Namen zu. Im Zusammenhang mit der Entwicklung im Urner Oberland überzeugen wir als ortsansässiges Unternehmen mit kleinen aber permanenten Werbeaktionen und machen auf uns aufmerksam.

## **Marktpartner**

Für unsere Marktpartner sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner und ermöglichen so in Partnerschaften auch bei Grossaufträgen und in anderen Regionen uns zu behaupten. Unsere Lieferanten sehen wir in erster Linie als Geschäftspartner deren Zuverlässigkeit, Qualität und Treue wir mit Toleranz und fairen Konditionen begegnen. Wir wollen mit allen Partner eine vertrauensvolle Beziehung aufzubauen und erhalten.

Geschäftsleitung Zraggen AG 2011